

## **Όροι χρήσης**

### **1. Γενικά**

Ο δικτυακός τόπος [www.pizzafan.gr](http://www.pizzafan.gr) αποτελεί ιδιοκτησία της ΦΑΝΑΤΙΚΣ ΠΙΤΣΑ ΠΑΡ. ΥΠ & ΕΚΜ. ΕΣΤ ΕΠΕ.

Στους χρήστες - μέλη του δικτυακού τόπου [www.pizzafan.gr](http://www.pizzafan.gr) παρέχεται πρόσβαση στην παρουσίαση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας για την πραγματοποίηση παραγγελιών και την προώθηση αυτών.

Ο χρήστης - μέλος έχει την ευθύνη πρόσβασης στις υπηρεσίες του [www.pizzafan.gr](http://www.pizzafan.gr). Ο απλός χρήστης δεν υποχρεούται να συμπληρώσει το έντυπο και τα πεδία της φόρμας εγγραφής μέλους της ιστοσελίδας [www.pizzafan.gr](http://www.pizzafan.gr) προκειμένου να πλοηγηθεί στο δικτυακό τόπο και να βλέπει το περιεχόμενό του. Ωστόσο, για να απολαμβάνει ο χρήστης τις δυνατότητες των χρηστών μελών, όπως τη δυνατότητα on-line παραγγελίας, τη συμμετοχή σε διαγωνισμούς, την πρόσβαση σε newsletters, στην ενημέρωση και στην προώθηση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας, ο χρήστης θα πρέπει να πραγματοποιήσει εγγραφή στις υπηρεσίες του διαδικτυακού τόπου [www.pizzafan.gr](http://www.pizzafan.gr). Προς διασφάλισή σας, σας σημειώνουμε ότι τηρούμε σύμφωνα με τον νόμο αρχείο των προσωπικών σας δεδομένων μη ευαίσθητου χαρακτήρα, όπως π.χ. ονοματεπώνυμο, πλήρη διεύθυνση με Τ.Κ., στοιχεία επικοινωνίας (τηλέφωνα, email), κλπ. Εφόσον πρόκειται για παραγγελία που θα παραδοθεί σε χώρο εργασίας, καταχωρούμε επιπλέον στοιχεία, όπως π.χ. επωνυμία εταιρείας, ΑΦΜ, επάγγελμα, Δ.Ο.Υ., πλήρη διεύθυνση με Τ.Κ., στοιχεία επικοινωνίας (τηλέφωνο, FAX) κλπ. Ο Ν. 2472/1997, όπως αυτός τροποποιήθηκε από τον Ν. 3471/2006, ορίζει ότι για την τήρηση αρχείου, το οποίο περιλαμβάνει προσωπικά δεδομένα, απαιτείται η ρητή συγκατάθεση του υποκειμένου. Για τον λόγο αυτό, εάν δεν συμφωνείτε με την καταχώρηση των παραπάνω δεδομένων σας για τους σκοπούς, που αναφέρονται στην παρούσα ιστοσελίδα, παρακαλείστε να απέχετε από την χρήση της και να περιοριστείτε στη χρήση αυτής ως απλός χρήστης. Σε κάθε περίπτωση η περαιτέρω χρήση από εσάς της παρούσας ιστοσελίδας για την υποβολή ηλεκτρονικής παραγγελίας ή για την συμμετοχή σας σε διαγωνισμούς, κληρώσεις, ή άλλες εκδηλώσεις ισοδυναμεί με την ρητή συναίνεσή σας για την καταχώρηση των παραπάνω δεδομένων σας στο τηρούμενο αρχείο και ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή εκ μέρους σας των όρων χρήσης και του περιεχομένου της παρούσας ιστοσελίδας. Εγγυόμαστε ότι δεν γίνεται αυτόματη ανάληψη στοιχείων απλών - χρηστών και επισκεπτών της σελίδας μας.

Βεβαιωθείτε ότι συμφωνείτε με τους παρακάτω όρους και προϋποθέσεις, διότι η περαιτέρω χρήση της εφαρμογής αλλά και η ολοκλήρωση της παραγγελίας σας συνεπάγεται την ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή τους εκ μέρους σας.

### **2. Ρητή αποδοχή και ειδική συναίνεση του χρήστη της σελίδας μας με τους παρακάτω όρους:**

- Διατηρούμε το δικαίωμα μονομερώς να τροποποιούμε ή να ανανεώνουμε τους όρους της παρούσας. Τυχόν μεταβολές στην πολιτική μας σε ότι αφορά την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων σύμφωνα με τον νόμο ή τους όρους χρήσης, θα καταγράφονται στο site μας. Παρακαλείσθε να παρακολουθείτε τις μεταβολές αυτές σε και πριν κάθε χρήση των εφαρμογών της σελίδας μας από εσάς.
- Οι πληροφορίες παροχής υπηρεσιών, που παρέχονται στην ιστοσελίδα είναι ακριβείς με την επιφύλαξη για τυχόν τεχνικά ή τυπογραφικά λάθη που δεν μπορούν να προβλεφθούν ή έχουν προκύψει ακούσια ή από διακοπές λειτουργίας της εφαρμογής ή λόγω ανωτέρας βίας.

- Σε καμία περίπτωση δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την αδιάκοπη και χωρίς σφάλματα λειτουργία της ιστοσελίδας.
- Δεν φέρουμε ευθύνη έναντι των πελατών/χρηστών για ζημιές που τυχόν προκύψουν από την διακοπή πρόσβασης στην εφαρμογή για τεχνικούς λόγους ή από προβλήματα και δυσχέρειες, που μπορεί να επηρεάσουν ή να εμποδίσουν ή αναστείλουν την λειτουργία της και την υποβολή ή εκτέλεση ηλεκτρονικών παραγγελιών.
- Επιφυλασσόμαστε ως προς τον χρόνο παράδοσης των παραγγελιών στις περιπτώσεις ανωτέρας βίας.
- Οι φωτογραφίες των προϊόντων είναι ενδεικτικές και δεν απεικονίζουν πιστά το τελικό προϊόν.
- Σε περίπτωση τυχόν μη διαθεσιμότητας ή έλλειψης κάποιων προϊόντων, θα κληθείτε από εκπρόσωπο του Δικτύου Καταστημάτων PIZZA FAN για την τροποποίηση της παραγγελίας σας. Διόρθωση ή ακύρωση της παραγγελίας σας, δεν μπορείτε να κάνετε ηλεκτρονικά. Θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το αρμόδιο τμήμα ακυρώσεων – διορθώσεων στα τηλέφωνα 210 811 20 00 και 18 111.
- Οι τιμές online είναι οι τελικές τιμές συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ μετά από όλες τις εκπτώσεις και δεν ισχύουν για τηλεφωνικές παραγγελίες. Σε όλες τις τιμές online γίνεται επιπλέον πίστωση 5% για την επόμενη παραγγελία σας, η οποία πιστώνεται την επόμενη εργάσιμη, εξαιρουμένων των προσφορών & των παραγγελιών take away.

### **3. Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας**

Οι εικόνες, λογότυπα, γραφικά, φωτογραφίες, κείμενα κλπ είναι πνευματική ιδιοκτησία μας και προστατεύονται κατά τις σχετικές διατάξεις του ελληνικού δικαίου και των διεθνών συμβάσεων. Κάποια από τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που αναφέρονται στις ηλεκτρονικές σελίδες του παρόντος ιστοτόπου και φέρουν τα σήματα των αντίστοιχων, συνεργατών εταιρειών ή φορέων, αποτελούν δική τους πνευματική και βιομηχανική ιδιοκτησία και συνεπώς οι φορείς αυτοί φέρουν τη σχετική ευθύνη. Απαγορεύεται οποιαδήποτε αντιγραφή, αναλογική/ψηφιακή εγγραφή και μηχανική αναπαραγωγή, download, μεταποίηση, μεταπώληση, δημιουργία παραγωγής εργασίας ή παραπλάνηση του κοινού σχετικά με τον πραγματικό δικαιούχο και πάροχο του περιεχομένου του δικτυακού τόπου.

### **4. Ασφάλεια**

Σεβόμενοι το απόρρητο των προσωπικών σας δεδομένων, έχουμε λάβει μέτρα για την διασφάλιση και προστασία τους.

- Οι διακομιστές (servers), στους οποίους αποθηκεύονται τα στοιχεία των συναλλαγών σας και τα προσωπικά δεδομένα σας φυλάσσονται σε ασφαλείς εγκαταστάσεις.
- Η εφαρμογή διέπεται από μέτρα ασφαλείας, τόσο για την μεταφορά των δεδομένων, όσο και για την προστασία από απώλεια, κακή χρήση ή αλλοίωση αυτών.
- Μόνο εξουσιοδοτημένα από εμάς άτομα έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες των συναλλαγών σας, χρησιμοποιώντας απόρρητους κωδικούς και μόνον όποτε αυτό είναι αναγκαίο, π.χ. για την διεκπεραίωση των παραγγελιών σας ή άλλων αιτημάτων σας.
- Η τήρηση του απορρήτου των συναλλαγών σας θεωρείται αυτονόητη.
- Τα στοιχεία των προσωπικών δεδομένων σας και των συναλλαγών σας δεν αποκαλύπτονται σε τρίτους, εκτός εάν έχουμε ειδική εξουσιοδότηση από εσάς, ή επιβάλλεται από διατάξεις του νόμου, δικαστική απόφαση ή απόφαση άλλης δημόσιας αρχής.

- Σύμφωνα με τους κανόνες περί προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR), η Pizza Fan δεν μπορεί να επεξεργαστεί ούτε να διαγράψει τα στοιχεία της κάρτας σου, καθώς δεν έχει πρόσβαση σε αυτά. Τα στοιχεία σου παραμένουν αποθηκευμένα στο ασφαλές σύστημα της εκάστοτε τράπεζας.

## **5. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων**

Κατά την συμπλήρωση της σχετικής φόρμας αλλά και την υποβολή της προκειμένου να ολοκληρωθεί η παραγγελία των προϊόντων που έχετε επιλέξει σας ζητούνται στοιχεία προσωπικών δεδομένων (π.χ. ονοματεπώνυμο, πλήρης διεύθυνση με Τ.Κ., στοιχεία επικοινωνίας (τηλέφωνα, e-mail), κλπ. Μας παρέχετε τα στοιχεία αυτά οικειοθελώς στο πλαίσιο εγγραφής σας, στην οποία προβαίνετε έχοντας ήδη λάβει γνώση του και αποδεχθεί ανεπιφύλακτα το περιεχόμενο της παρούσας ιστοσελίδας και τους όρους χρήσης αυτής και με την ρητή συγκατάθεσή σας ότι τα στοιχεία αυτά επιτρέπεται να αποτελέσουν στο μέλλον, οποτεδήποτε παρίσταται ανάγκη κατά την κρίση μας και μέχρις ότου μας γνωστοποιήσετε ότι ανακαλείτε ρητά την παραπάνω συγκατάθεσή σας, αντικείμενο επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με το Ν.2472/1997 όπως αυτός τροποποιήθηκε από το Ν. 3471/2006.

## **6. Όροι Παραγγελίας Μέσω [www.pizzafan.gr](http://www.pizzafan.gr)**

Στις παραγγελίες που υποβάλλονται μέσω της ιστοσελίδας μας ισχύουν τα ακόλουθα: Δικαίωμα υποβολής παραγγελίας έχουν οι χρήστες της σελίδας που διαμένουν σε περιοχές οι οποίες εξυπηρετούνται από τα καταστήματά μας εκτός και αν επιλέξουν παραλαβή από κατάστημα. Δεν επιβάλλεται να ακολουθήσει επιβεβαίωση από το αρμόδιο τμήμα του Τηλεφωνικού Κέντρου. Όταν αποστείλετε την παραγγελία σας, εμφανίζεται μήνυμα ότι «Η παραγγελία σας έχει καταχωρηθεί με επιτυχία. Σύντομα θα λάβετε email επιβεβαίωσης». Εφόσον λάβετε το επιβεβαιωτικό email, η παραγγελία σας βρίσκεται ήδη σε στάδιο παραγωγής.

- Σε περίπτωση τυχόν ελλείψεων προϊόντων, θα ενημερωθείτε κατά την ολοκλήρωση της παραγγελίας σας ή θα κληθείτε από το τηλεφωνικό κέντρο για την έλλειψη του προϊόντος που έχετε παραγγείλει.
- Αλλαγή ή ακύρωση μετά την αποστολή της παραγγελίας δεν γίνεται δεκτή ηλεκτρονικά. Θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το αρμόδιο τμήμα ακυρώσεων – διορθώσεων στα τηλέφωνα 210 811 20 00 και 18 111.
- Μπορείτε να πληρώσετε με διατακτικές (Ticket Restaurant, Hellenic Voucher και Up Hellas/ Cheque Dejeuner), εφόσον μας έχετε ενημερώσει σχετικά κατά την τηλεφωνική σας παραγγελία ή κατά την online παραγγελία σας γράφοντας στο πεδίο με τα επιπλέον σχόλια ότι επιθυμείτε τον συγκεκριμένο τρόπο πληρωμής.
- Οι προσφορές μπορεί να αλλάξουν ανάλογα με τις εκάστοτε προωθητικές ενέργειες, που εφαρμόζουμε.
- Αν η παραγγελία σας είναι 30 € και άνω εκτός από το email επιβεβαίωσης που λαμβάνετε ανεξαρτήτως ποσού, θα κληθείτε για επιβεβαίωση στα τηλέφωνα που έχετε δηλώσει κατά την διάρκεια της εγγραφής σας
- Εξυπηρετούμε από τις 12:00 μ.μ. έως τις 00:30 π.μ.. Το ωράριο ενδέχεται να αλλάζει ανά κατάσταση. Για περισσότερες λεπτομέρειες μπορείτε να επικοινωνήσετε με το τηλεφωνικό μας κέντρο στο 18111.

- Χρονικά προγραμματισμένες παραγγελίες εκτελούνται εντός ωραρίου καταστημάτων με έγκαιρη προ-παραγγελία. Για μεγάλες ποσότητες προϊόντων υποχρεούστε να κάνετε προ-παραγγελία τουλάχιστον 1 ημέρα πριν.
- Έκδοση τιμολογίου μπορεί να πραγματοποιηθεί, επιλέγοντας το πεδίο «Τιμολόγιο».