

## ΟΡΟΙ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ «It's Spa Time by Pizza Fan and Ticket Restaurant»

1. Η Εταιρεία με την επωνυμία «ΦΑΝΑΤΙΚΣ ΠΙΤΣΑ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΩΝ» που εδρεύει στο Χαλάνδρι, Λ. Πεντέλης 73 και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή του παρόντος από την κα Γιαννοπούλου Παναγιώτα (εφεξής καλούμενη η «Διοργανώτρια»), διοργανώνει ηλεκτρονικά μέσω διαδικτύου διαγωνισμό με ενδεικτικό τίτλο ««It's Spa Time by Pizza Fan and Ticket Restaurant»», (εφεξής ο «Διαγωνισμός»), ο οποίος θα διενεργηθεί μέσω ειδικής σελίδας της Διοργανώτριας που έχει αναρτηθεί στο διαδίκτυο στην ηλεκτρονική διεύθυνση [www.pizzafan.gr/itsspatime](http://www.pizzafan.gr/itsspatime) (εφεξής η «Ιστοσελίδα»).
2. Δικαίωμα συμμετοχής στον Διαγωνισμό έχουν όλοι οι μόνιμοι κάτοικοι της Ελλάδος οι οποίοι έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους (εφεξής οι «Συμμετέχοντες») οι οποίοι έχουν ανοίξει και διατηρούν προσωπικό λογαριασμό ηλεκτρονικής αλληλογραφίας. Οι Συμμετέχοντες όμως που δεν έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους μπορεί να κληθούν να παράσχουν για τη συμμετοχή τους την γραπτή έγκριση των γονέων ή κηδεμόνων τους ή των ασκούντων την γονική μέριμνα αυτών ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια του Διαγωνισμού και πάντως κατά την παραλαβή των επιάθλων τους.
3. Δεν έχουν δικαίωμα συμμετοχής στο Διαγωνισμό οι υπάλληλοι της Διοργανώτριας, οι συγγενείς πρώτου και δευτέρου βαθμού των ανωτέρω, καθώς και οι εργαζόμενοι & συγγενείς της Edenred.
4. Για τη συμμετοχή στο Διαγωνισμό απαραίτητη προϋπόθεση είναι η αγορά οποιασδήποτε παραγγελίας από την Pizza Fan μέσω τηλεφωνικής παραγγελίας στο 18.111 κατά το διάστημα από 01/02 – 17/03 οι οποίοι πληρώνουν με κάρτα ή διατακτικές voucher Ticket Restaurant. Το δώρο της κλήρωσης θα πρέπει να εξαργυρωθεί στο διάστημα 01/04 - 01/06.
5. Ως διάρκεια διεξαγωγής του Διαγωνισμού ορίζεται το διάστημα από 01/02/2019 και ώρα 12:00:01 έως και 17/03/2019 και ώρα 23:59:59.
6. Με την επιφύλαξη των όσων ορίζονται στους όρους 2 και 3 του παρόντος, κατά την διάρκεια του Διαγωνισμού οι Συμμετέχοντες φέρουν την αποκλειστική ευθύνη για την πλήρη και ορθή συμπλήρωση και υποβολή των στοιχείων τους. Όλες οι τηλεφωνικές παραγγελίες με αγορά προϊόντων της Pizza Fan, και εξοφλούνται με Ticket Restaurant® (κάρτες ή διατακτικές) λειτουργούν αυτομάτως ως δικαίωμα στην αυτόματη συμμετοχή στο Διαγωνισμό και στην κλήρωση που θα διενεργηθεί στα πλαίσια του Διαγωνισμού.
7. Η Διοργανώτρια έχει το δικαίωμα να επαληθεύσει την εγκυρότητα των συμμετοχών και να αποκλείσει οποιονδήποτε συμμετέχοντα επιχειρεί να παρέμβει παρανόμως στη διαδικασία συμμετοχής ή του οποίου η συμμετοχή δεν είναι σύμφωνη με τους παρόντες όρους.
8. Η κλήρωση θα πραγματοποιηθεί στις 18δ/03/2019 και ώρα 12:00, στα γραφεία της Διοργανώτριας επί της Λεωφ. Πεντέλης αρ. 73, Χαλάνδρι, παρουσία των νόμιμων εκπροσώπων της. Ο νικητής θα ειδοποιηθεί από τη διοργανώτρια, με αποστολή ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στον προσωπικό του λογαριασμό ή μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας, βάσει των στοιχείων επικοινωνίας που θα έχει υποβάλει κατά την αγορά των προϊόντων.
9. Από την κλήρωση θα αναδειχθεί ένας (1) νικητής ο οποίος θα κερδίσει μία (1) διαμονή δύο (2) διανυκτερεύσεων στο MONTANA HOTEL & SPA 5 στο Καρπενήσι, για δύο (2) άτομα (ημιδιατροφή σε δίκλινο superior δωμάτιο). Το Δώρο περιλαμβάνει και ελεύθερη χρήση της Εσωτερικής Πισίνας με Σύστημα JET, Νεροκουρτίνα και Σύστημα αντιστρόφου κολύμβησης, του Hamam και της Sauna και του

Γυμναστηρίου. Από την κλήρωση θα αναδειχθούν επίσης και δύο (2) επιλαχόντες νικητές (εφεξής ο «Αναπληρωματικοί») οι οποίοι θα μπορούν να διεκδικήσουν το ως άνω δώρο με σειρά προτεραιότητας. Ο Νικητής θα πρέπει να επικοινωνήσει προσωπικά με το ταξιδιωτικό πρακτορείο [Smile Acadimos](http://SmileAcadimos) ώστε να πραγματοποιήσει κράτηση, συγκεκριμένα για το διάστημα 01/04 - 01/06/2019.

10. Ο Νικητής θα ανακοινωθεί στην Ιστοσελίδα της Διοργανώτριας ([pizzafan.gr](http://pizzafan.gr)) και στην ιστοσελίδα της στο Facebook (στις 18/03/2019). Η προσπάθεια ειδοποίησης του Νικητή θα αποδεικνύεται πλήρως με την απλή βεβαίωση του σχετικά επιφορτισμένου υπαλλήλου. Επίσης, δύναται να υπάρξει και ανακοίνωση του ονόματος μαζί με φωτογραφία του Νικητή στα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης μέσω αποστολής δελτίου τύπου, στο Facebook και την επίσημη ιστοσελίδα της Διοργανώτριας. Ο Νικητής θα ανακοινωθεί και από την Edenred με οποιονδήποτε πιθανό τρόπο (ενδεικτικά: social media Edenred Greece, website, newsletters, οποιαδήποτε άλλη έντυπη ή διαδικτυακή μορφή, αναδημοσίευση από Pizza Fan κ.ά). Ρητά αναφέρεται ότι η Διοργανώτρια δεν θα διαβιβάσει στην Edenred οποιοδήποτε άλλο προσωπικό στοιχείο, πέρα από το ονοματεπώνυμο του νικητή.

11. Η Διοργανώτρια δε φέρει καμία ευθύνη για τυχόν άκαρπες προσπάθειες ειδοποίησης του Νικητή επειδή ο τελευταίος δεν απάντησε για οποιονδήποτε λόγο στις τηλεφωνικές κλήσεις που του έγιναν ή επειδή ο αριθμός σταθερού ή κινητού τηλεφώνου που δήλωσε δεν είναι ορθός ή έχει απενεργοποιηθεί ή στην αποστολή ηλεκτρονικής αλληλογραφίας.

12. Σε περίπτωση κατά την οποία δεν καταστεί δυνατή η επικοινωνία με τους Νικητές μέχρι και 22/03/2019, το δικαίωμα παραλαβής του δώρου αυτόματα απολύεται και ουδεμία αξίωση δύναται να προβληθεί έναντι της Διοργανώτριας και θα κληθούν προς παραλαβή του αντίστοιχου δώρου οι επιλαχόντες κατά απόλυτη προτεραιότητα και σύμφωνα με τη σειρά που έχουν κληρωθεί. Το δικαίωμα παραλαβής του επιλαχόντος απολύεται αυτόματα εάν δεν καταστεί δυνατή η επικοινωνία και με εκείνον μέχρι και τις 22/03/2019 και ουδεμία αξίωση δύναται να προβληθεί έναντι της Διοργανώτριας.

13. Η Διοργανώτρια δεν φέρει καμία ευθύνη εάν οι Νικητές (συμπεριλαμβανομένων των επιλαχόντων) αρνηθούν ή αδρανήσουν για οποιοδήποτε λόγο ή επιδείξουν αδιαφορία ή αμέλεια προκειμένου να παραλάβουν το δώρο τους ή ο λογαριασμός ηλεκτρονικής αλληλογραφίας που έχουν δηλώσει δεν είναι ορθός ή αν η συμμετοχή τους ακυρωθεί ή αν δεν συντρέχουν οι προϋποθέσεις συμμετοχής τους στον Διαγωνισμό.

14. Το δώρο που θα παραδοθεί κατά τους παρόντες όρους παρέχεται με αιτία την προκήρυξη του διαγωνισμού, αποκλεισμένης της εφαρμογής των διατάξεων περί ευθύνης του πωλητή ή άλλων διατάξεων που θεμελιώνουν ευθύνη αναφορικά με πραγματικά ελαττώματα, συμφωνημένες ιδιότητες, κ.λπ., έναντι της Διοργανώτριας. Σε κάθε περίπτωση η ευθύνη της Διοργανώτριας περιορίζεται σε τυχόν πράξεις ή παραλείψεις τους από δόλο ή βαριά αμέλεια τελούμενες και σε καμία περίπτωση δεν θα εκτείνεται σε πράξεις ή παραλείψεις που οφείλονται σε ελαφρά αμέλεια, τυχερά γεγονότα ή γεγονότα ανωτέρας βίας.

15. Το δώρο που θα δοθεί στο πλαίσιο του Διαγωνισμού είναι απολύτως συγκεκριμένο και προσωποπαγή, ανεπίδεκτα μεταβιβάσεως και δεν ανταλλάσσεται με χρήματα ούτε είναι δυνατό να ζητηθεί η αντικατάστασή του με άλλα δώρα.

16. Προς άρση πάσης αμφιβολίας διευκρινίζεται ότι η Διοργανώτρια δεν αναλαμβάνει την κάλυψη καμίας άλλης δαπάνης που ενδεχομένως δημιουργηθεί στο πρόσωπο των Νικητών εκ της αξιοποίησής του Δώρου, πλην των ρητά αναφερομένων στο παρόν.

17. Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει ή/και ανακαλέσει το Διαγωνισμό ή να μεταβάλει τις ημερομηνίες διεξαγωγής του ή και οποιονδήποτε άλλο όρο του. Οι μεταβολές αυτές θα γνωστοποιούνται στο κοινό μέσω της ιστοσελίδας [www.pizzafan.gr/itsspatimecontest](http://www.pizzafan.gr/itsspatimecontest) και μέσω της επίσημης σελίδας στο Facebook με ημερομηνία ισχύος της ως άνω τροποποίησης ή/και ανακλήσεως κ.λπ. την ημερομηνία της σχετικής γνωστοποίησης. Η Διοργανώτρια μπορεί επίσης να διακόψει ή να ακυρώσει τον Διαγωνισμό χωρίς ειδοποίηση για λόγους δημοσίου συμφέροντος ή ανωτέρας βίας ή για οποιοδήποτε λόγο. Στις περιπτώσεις αυτές η Διοργανώτρια ουδεμία ευθύνη φέρει έναντι των Συμμετεχόντων ή/και οποιουδήποτε τρίτου. Σε περίπτωση δε ματαίωσης του Διαγωνισμού οι Συμμετέχοντες δεν αποκτούν οποιοδήποτε δικαίωμα, απαίτηση και αξίωση κατά της Διοργανώτριας ούτε νομιμοποιούνται ή δικαιούνται να ζητήσουν τη συνέχιση του Διαγωνισμού ή οποιαδήποτε αποζημίωση λόγω οποιασδήποτε μεταβολής του.

18. Οι Συμμετέχοντες που επισκέπτονται την ιστοσελίδα και χρησιμοποιούν τις εφαρμογές της και γενικότερα τις δυνατότητες που δίδει, δεν θα πρέπει να προσβάλουν τη δημόσια αιδώς και τα χρηστά ήθη ή να καταχωρούν ευαίσθητα δεδομένα ή υλικό που περιέχει προσβλητικό της τιμής και αξιοπρέπειας περιεχόμενο έναντι Δημόσιας ή Διοικητικής Αρχής ή οποιουδήποτε τρίτου. Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να αποκλείει την ανάρτηση προσβλητικού, ανήθικου και παράνομου περιεχομένου στην ιστοσελίδα χωρίς προειδοποίηση.

19. Εντούτοις, παρόλο που η Διοργανώτρια έχει τη δυνατότητα να επιβλέπει και να λαμβάνει μέτρα για την προσήκουσα χρήση της ιστοσελίδας, είναι δυνατό σε οποιονδήποτε χρόνο να παρουσιάζεται σε αυτήν γλώσσα εν γένει υλικό που μπορεί να είναι ακατάλληλο για ανηλίκους. Η Διοργανώτρια δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι οι Συμμετέχοντες δε θα τοποθετήσουν υλικό στην ιστοσελίδα, το οποίο μπορεί να κριθεί ακατάλληλο για ανηλίκους. Η Διοργανώτρια ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν πρόσβαση μέσω του διαδικτύου σε πληροφορίες, αγαθά και υπηρεσίες που αντίκεινται στον νόμο, τα χρηστά ήθη ή είναι ακατάλληλα ή ανάρμοστα για ορισμένες κατηγορίες προσώπων και ιδίως για ανηλίκους. Εάν ο χρήστης του διαδικτύου θεωρεί ότι το υλικό που αναρτάται στην ιστοσελίδα ή σε τμήμα αυτής προσβάλλει με οποιονδήποτε τρόπο τα δικαιώματά του ή δικαιώματα τρίτων μπορεί να αποστείλει σχετικό μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ιστοσελίδα [www.pizzafan.gr](http://www.pizzafan.gr) προσδιορίζοντας επακριβώς το υλικό ή το τμήμα του υλικού που θεωρεί προσβλητικό και τους λόγους που υποστηρίζουν τον ισχυρισμό του.

20. Η συμμετοχή στον Διαγωνισμό προϋποθέτει πρόσβαση των ενδιαφερομένων στο διαδίκτυο (Internet) με δικά τους τεχνικά μέσα. Η Διοργανώτρια δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη εάν για λόγους πέρα από τον έλεγχο της ή για λόγους ανωτέρας βίας (ενδεικτικά, προβλήματα ή τεχνικές δυσλειτουργίες τηλεφωνικών δικτύων ή γραμμών, online συστημάτων ηλεκτρονικών υπολογιστών, Server ή provider, εξαρτημάτων υπολογιστών, λογισμικού, μη αποστολή ή λήψη δεδομένων λόγω έλλειψης διαθέσιμου χώρου ή λόγω τεχνικών προβλημάτων ή συμφόρησης στο διαδίκτυο ή σε οποιοδήποτε διαδικτυακό τόπο ή λόγω συνδυασμού αυτών των γεγονότων, διακοπή σύνδεσης με το διαδίκτυο, καθώς και προσβολή από ιούς υπολογιστών, κακόβουλες ή παράνομες ενέργειες ή επεμβάσεις τρίτων, απατηλές ενέργειες) καθυστερήσει ή αποτύχει η αποστολή των καταχωρήσεων που γίνονται στα πλαίσια του Διαγωνισμού.

21. Αν διαπιστωθεί ότι οποιοσδήποτε Συμμετέχων ή χρήστης της ιστοσελίδας παραβιάζει ή υπάρχουν υπόνοιες ότι επιχειρεί να παραβιάσει το δίκτυο, σύστημα ή λογισμικό αυτών, η συμμετοχή του στον Διαγωνισμό ακυρώνεται πάραυτα και η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να αναφέρει το ζήτημα στις αρμόδιες αρχές.

22. Η Διοργανώτρια έχει το δικαίωμα να επαληθεύσει την εγκυρότητα των συμμετοχών και να αποκλείσει οποιονδήποτε Συμμετέχοντα επιχειρεί να παρέμβει παρανόμως στη διαδικασία συμμετοχής ή του οποίου η συμμετοχή δεν είναι σύμφωνη με τους παρόντες όρους. Επιπλέον η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει οποτεδήποτε τη συμμετοχή οποιουδήποτε Συμμετέχοντα στον Διαγωνισμό ή να

του απαγορεύσει την περαιτέρω συμμετοχή, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, καθ' οιονδήποτε χρόνο, ακόμη και άνευ προειδοποίησης, εφόσον κρίνει ότι η συμμετοχή του έρχεται σε αντίθεση με διατάξεις, του νόμου ή γίνεται κακόπιστα ή καταχρηστικά ή αντίθετα προς την καλή πίστη ή τα χρηστά και συναλλακτικά ήθη.

23. Η Διοργανώτρια δεν φέρει καμία ευθύνη ποινική ή αστική προς τους Συμμετέχοντες, για οποιαδήποτε βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς άμεσα ή έμμεσα από το Διαγωνισμό.

24. Οι Νικητές (ή κατά περίπτωση οι γονείς/κηδεμόνες/ασκούντες τη γονική μέριμνα αυτού), δίνουν στην Διοργανώτρια το δικαίωμα, σε περίπτωση που συμμετάσχει και κερδίσει τα δώρα, της δημοσίευσης του ονόματός τους, οπτικοακουστικού υλικού και φωτογραφιών που θα ληφθούν στα πλαίσια του Διαγωνισμού, συμπεριλαμβανομένου υλικού που είτε θα μας αποστείλουν είτε θα ληφθούν κατά τη διάρκεια της επίσκεψης στην οικία των Νικητών για την παραλαβή του Δώρου για διαφημιστικούς σκοπούς εσωτερικά ή σε οποιοδήποτε μέσο μαζικής ενημέρωσης και με οποιοδήποτε τρόπο, χωρίς οικονομική ή άλλη απαίτηση από μέρους του εκτός από αυτή του δώρου του Διαγωνισμού.

25. Με την επιφύλαξη των όρων του παρόντος, στο πλαίσιο του Διαγωνισμού η Διοργανώτρια θα τηρήσει αρχείο με τα προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων που αναφέρονται ανωτέρω (όνομα, επώνυμο, ηλεκτρονική διεύθυνση και αριθμό τηλεφώνου), τα οποία θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας για το σκοπό της διενέργειας του Διαγωνισμού και της απόδοσης των δώρων. Η Pizza Fan συλλέγει και τηρεί αποκλειστικά και μόνο τα προσωπικά δεδομένα που εσείς της γνωστοποιείτε για τη συμμετοχή στο Διαγωνισμό με την εισαγωγή των αιτούμενων προσωπικών πληροφοριών στα αντίστοιχα πεδία ή/και των απαντήσεων σας στο πλαίσιο συγκεκριμένων ενεργειών που διεξάγει η Pizza Fan και οικειοθελώς δύνασθε να συμμετέχετε και είναι τα ελάχιστα απαραίτητα για τη σωστή λειτουργία της. Κάθε Συμμετέχων (ή οι γονείς/κηδεμόνες/ασκούντες τη γονική μέριμνα αυτών) έχει το δικαίωμα ενημέρωσης, πρόσβασης, καθώς και το δικαίωμα αντίρρησης για την επεξεργασία των δεδομένων του σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 11 έως 13 του Ν. 2472/1997 περί προστασίας από επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και μπορεί να επικοινωνεί για την άσκηση των δικαιωμάτων του με τον κ. Δημοσθένη Αυγέρη, Υπεύθυνο Επεξεργασίας για τις ανάγκες του νόμου αυτο-ορίζεται η Διοργανώτρια.

26. Οι Συμμετέχοντες (ή οι γονείς/κηδεμόνες/ασκούντες τη γονική μέριμνα αυτών) δεν έχουν ούτε αποκτούν κανένα απολύτως δικαίωμα πάνω στα σήματα, ονόματα, ενδείξεις, εμβλήματα και λοιπά διακριτικά της Διοργανώτριας.

27. Όσοι επιθυμούν να ενημερωθούν περαιτέρω σχετικά με τον Διαγωνισμό, μπορούν να αποστείλουν σχετικό αίτημα στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://www.facebook.com/www.pizzafan.gr/>

Χαλάνδρι, 01 Φεβρουαρίου 2019